

TRABAJO EN EQUIPO

“Los cinco dedos separados son cinco unidades independientes, ciérralos y el puño multiplica la fuerza”.

James Cash

El trabajo en equipo se refiere a la serie de actividades determinadas por un conjunto de personas con conocimientos, talentos y habilidades directamente relacionadas entre sí, basadas en estrategias, procedimientos y/o metodologías para el alcance de metas u objetivos.



En un equipo existe alta productividad y bajo nivel de conflicto interpersonal, por lo que, centros de trabajo de éxito están dirigidos por equipos cuya inteligencia está en la capacidad de comprender que la colaboración (escuchar, proponer, innovar y resolver) y el compañerismo son las bases para el logro de resultados de alta calidad.

Puntos clave para un adecuado trabajo en equipo:

- **Liderazgo efectivo:** Fijar metas y expectativas, potenciar el talento de acuerdo a las características individuales, propiciar la comunicación y escucha activa, promover el entusiasmo y auto superación, y predicar con el ejemplo.
- **Roles:** Tareas aceptadas por cada uno de los miembros del grupo.
- **Permeabilidad:** Capacidad del grupo para brindar y recibir experiencias de otras instituciones.
- **Adaptabilidad:** Habilidad del grupo para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.
- **Reglas de convivencia:** Creadas por las y los integrantes del equipo, de acuerdo a sus características, y que proporcionen una base para regular el comportamiento asertivo.

- **Cohesión en el equipo:** Unión física y emocional al enfrentar diferentes situaciones. Promover valores que garanticen la sana convivencia, tales como: solidaridad, sororidad, compañerismo, y círculos de confianza.
- **Canales de comunicación:** Espacios de escucha y retroalimentación.
- **Ambiente de trabajo:** Sentido de pertenencia, reconocimiento del trabajo, intercambio de conocimientos y apoyo voluntario.
- **Afectividad:** Capacidad de los integrantes del grupo para vivenciar, demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.
- **Armonía:** Correspondencia entre los intereses y las necesidades individuales, en un equilibrio emocional positivo.



VENTAJAS DEL TRABAJO EN EQUIPO

- Logra visibilizar la importancia y el reconocimiento de cada área de trabajo a través de los resultados de alta calidad.
- Fortalece el espíritu colectivista y el compromiso con la organización.
- Menores niveles de tensión, al distribuir de manera equilibrada cargas de trabajo.
- Mayor conocimiento, información e ideas que cualquiera de sus miembros en forma separada.
- Aumenta la calidad del trabajo al tomar las decisiones por consenso.
- Surgen nuevas formas de abordar un problema.
- Las decisiones que se toman son más acertadas y aceptadas.
- Disminuyen gastos institucionales.

TRABAJO EN EQUIPO

SI ES	NO ES
1. Objetivos comunes.	1. Objetivos incompatibles.
2. Conformidad de roles o funciones.	2. Inconformidad de roles o funciones.
3. Organización definida: <ul style="list-style-type: none">• Metas: Que se va a hacer.• Procedimientos: Cómo se va a hacer.• Funciones: Quien lo va a hacer.• Tiempos: Cuando hay que entregar.	3. Ausencia de organización. Se desempeñan las tareas sin conocer de los objetivos, procedimientos, metas y sin establecer fechas.
4. Comunicación clara y fluida.	4. Comunicación conflictiva y disfuncional.
5. Existe un sistema de colaboración.	5. Existe un sistema de competencia.
6. Contar con normas definidas.	6. No existen o no se conocen las normas.
7. Actividades laborales, recreativas y de convivencia.	7. Únicamente existen actividades laborales.
8. Interés en resaltar al área de trabajo.	8. Interés en resaltar de manera individual.
9. Sentido de pertenencia con el equipo y organización.	9. No existe interés por empatizar con las necesidades del equipo y organización.

